

# Microprogramme de 2<sup>e</sup> cycle en gestion de la qualité et de la sécurité des patients

ÉCOLE DE SANTÉ PUBLIQUE | DÉPARTEMENT DE GESTION, D'ÉVALUATION ET DE POLITIQUE DE SANTÉ

## Sommaire et particularités






**NUMÉRO** 2-770-6-3

**CYCLE** Cycles supérieurs

**TITRE OFFICIEL** Microprogramme de deuxième cycle en gestion de la qualité en santé et sécurité des patients

**TYPE** Attestation

**CRÉDITS** 15 crédits

-  Admission à l'automne
-  Cours de jour
-  Offert au campus de Montréal
-  Temps plein
-  Temps partiel

## Personnes-ressources

### INFORMATION SUR LE PROGRAMME

Marie-Pascale Pomey 514 343-6111, poste 1364  
marie-pascale.pomey@umontreal.ca

Shannon Chow-Ying  
shannon.chow-ying@umontreal.ca

## Présentation

La gestion de la qualité et de la sécurité des patients veille à limiter les événements indésirables et à favoriser l'adoption de meilleures pratiques cliniques et organisationnelles. Ce domaine est souvent présenté comme la pierre d'assise de la prise de décision fondée sur les données probantes.

### Le programme en bref

La Loi sur la santé et les services sociaux du Québec soumet les établissements de santé et de services sociaux à plusieurs obligations en matière de qualité et de sécurité des patients. Le microprogramme en gestion de la qualité et de la sécurité des patients confère les savoirs et les compétences nécessaires afin de contribuer à la gestion des risques et à l'amélioration de la qualité des soins et des services dans ces établissements mais aussi en première ligne et de remplir les qualifications attendues par un responsable de la sécurité des patients et de la qualité des soins.

Cette formation est offerte aux deux ans.

### À qui s'adresse ce programme ?

Cette formation a été spécialement conçue pour les professionnels en emploi œuvrant dans le domaine de la santé. Elle s'adresse également aux détenteurs d'un baccalauréat de nombreuses disciplines (santé, sciences humaines et sociale, science économique, gestion, droit, sciences politiques, etc.) souhaitant s'investir dans les changements de pratiques et faire la différence dans les soins offerts aux patients.

### L'avantage des programmes « gigogne »

Il est possible d'étudier la gestion de la qualité et de la sécurité des patients au microprogramme, au D.E.S.S., à la maîtrise et au doctorat. À condition d'obtenir une moyenne satisfaisant aux critères du programme, les cours suivis au microprogramme seront reconnus au D.E.S.S., tout comme les cours du D.E.S.S. seront reconnus à la maîtrise. C'est ce qu'on appelle des programmes « gigognes » : les cours crédités dans une formation constituent une passerelle vers une formation supérieure, pour un cheminement adapté au rythme de chacun.

 OUVREZ LES GRANDS DOMAINES DE LA SANTÉ PUBLIQUE

 LIÉZ LA PAGE FACEBOOK DE L'ÉCOLE DE SANTÉ PUBLIQUE

 DÉCÉDEZ À TOUS LES PROGRAMMES DE L'ESPUM

## Objectifs

Le microprogramme de deuxième cycle en gestion de la qualité et de la sécurité des patients confère les savoirs et les compétences nécessaires afin de contribuer à la gestion des risques et à l'amélioration de la qualité des soins et des services dans ces établissements, mais aussi en première ligne et de remplir les qualifications attendues par un responsable de la sécurité des patients et de la qualité des soins.

## Forces

- Formation permettant d'acquérir les savoirs et les compétences nécessaires pour pouvoir participer à la sécurité des patients dans les établissements de santé et de services sociaux;
- Contenu élaboré en parfaite congruence avec les programmes offerts par l'Institut canadien pour la sécurité des patients;
- Cours intensifs permettant aux personnes en situation d'emploi de les suivre;
- Des contenus pédagogiques basés sur les dernières recherches;
- Une multitude de conférenciers experts dans le domaine;
- L'organisation d'un colloque annuel (Colloque Jean-Yves-Rivard) rassemblant les décideurs et les acteurs du système de santé québécois;
- L'organisation d'un colloque annuel (Colloque Quéops-i) rassemblant les décideurs et les acteurs du système de santé québécois intéressés par la qualité et la sécurité des soins;
- Un des plus grands regroupements de chercheurs et d'experts en santé publique au monde;
- Un accès exceptionnel à tous les champs de la santé publique.

## Perspectives d'avenir

Le microprogramme étant une introduction au domaine de la gestion de la qualité et de la sécurité des patients, il peut aussi servir de préambule à la poursuite de vos études. Si vous choisissez de poursuivre votre formation au D.E.S.S ou à la maîtrise, vous pourrez occuper diverses fonctions au sein du réseau de la santé et des services sociaux.

- Animateurs ou responsable de programme qualité
- Conseiller en amélioration continue de la qualité dans les GMF-U.

## Règlements

Les études sont régies par le Règlement des études supérieures et postdoctorales et par les dispositions suivantes :

### 1. Conditions d'admissibilité

Pour être admissible à titre d'étudiant régulier au microprogramme de 2<sup>e</sup> cycle (gestion de la qualité en santé et sécurité des patients), le candidat doit :

- satisfaire aux conditions générales d'admissibilité (section XI) du Règlement pédagogique des Études supérieures et postdoctorales
- être titulaire d'un diplôme de 1<sup>er</sup> cycle de l'Université de Montréal ou d'un diplôme équivalent
- avoir obtenu, au 1<sup>er</sup> cycle, une moyenne d'au moins 3,2 sur 4,3 ou l'équivalent
- sur demande du comité d'admission, se présenter à une entrevue
- une expérience de travail est un atout.

Avoir une connaissance suffisante du français parlé et écrit.

Le candidat réputé non francophone doit, si la Faculté l'exige, réussir un test de français langue étrangère. Il doit présenter un résultat d'au moins 605/990 au Test de français international (TFI) ou de B2 aux DELF, TCF ou TEF, qui sont des tests basés sur les niveaux de compétences du Cadre européen commun de référence pour les langues (CECR), en compréhension orale, compréhension écrite et production écrite.

Avoir une compréhension suffisante de l'anglais écrit, plusieurs lectures et documents de références sont en anglais.

### 2. Scolarité

La scolarité minimale du microprogramme est d'un trimestre à temps plein. Cependant, les étudiants ne peuvent tenir pour acquis que ce programme d'études sera obligatoirement complété en un trimestre. Il faut au préalable vérifier l'offre de cours proposée et prévoir plus de temps que le minimum requis dans ce programme d'études.

La scolarité maximale est de trois ans à compter de la date de l'inscription initiale du candidat.

### 3. Statut

Temps plein ou temps partiel

### 4. Transfert à la M. Sc.

L'étudiant qui a maintenu une moyenne de 3,2 sur 4,3 peut être admis dans l'option Gestion de la qualité et de la sécurité des patients du DESS ou à la Maîtrise en administration des services de santé. Une recommandation du responsable du programme sera alors nécessaire.

### 5. Exigence en communication scientifique en santé publique

En plus de réussir les cours du programme, l'étudiant doit développer ses compétences transversales par le biais des activités touchant:

- La recherche documentaire;
- Les bonnes pratiques pour éviter le plagiat;
- La rédaction scientifique;

et ce de façon à satisfaire aux exigences de la Faculté.

## Dates limites de dépôt des demandes d'admission

Assurez-vous de respecter ces périodes d'admission par trimestre avant le dépôt d'une demande.

### Automne

- **Automne 2022:** Du 1<sup>er</sup> janvier 2021 au 15 avril 2022
- **Automne 2023:** Du 15 août 2022 au 1<sup>er</sup> février 2023

## Structure du programme (2-770-6-3)

Version 02 (A19)

Le microprogramme comporte 15 crédits.

Légende: CR. : crédit, H. : horaire, J : jour, S : soir

**SEGMENT 70**

Tous les crédits du microprogramme sont obligatoires.

**Bloc 70A Gestion de la qualité et de la sécurité des patients (QUEOPSI)**

Obligatoire - 15 crédits.

COURS	TITRE	CR.H.	COURS	TITRE	CR.H.
ASA 6402	Gestion de la qualité et partenariat patient	3.0J	ASA 6619	Gestion changement et introduction d'innovations	3.0J
ASA 6612	Gestion des risques et sécurité des usagers	3.0J	MMD 6380	Fondements du partenariat patient	3.0J
ASA 6618	Information/outils/méthodes qualité/performance	3.0J			

**Programmes d'études à explorer**

D'autres candidats intéressés par ce programme ont aussi déposé une demande d'admission dans les programmes suivants :

PROGRAMMES D'ÉTUDES	TYPE	CRÉDITS	NUMÉRO	PÉRIODE
Administration des services de santé	Maîtrise	45 crédits	2-770-1-1	Jour
Administration des services de santé	Diplôme d'études supérieures spécialisées	30 crédits	2-770-1-3	Jour
Administration sociale	Diplôme d'études supérieures spécialisées	30 crédits	2-259-1-1	Soir
Sciences infirmières	Maîtrise	45 crédits	2-630-1-1	Jour

**Aperçu des expertises de recherche****Thèmes de recherche**

- Partenariat des soins
- Gestion de la qualité
- Gestion des risques

**Professeurs**

Consultez la liste des professeurs du département incluant leurs spécialisations.

**Répertoire des thèses et mémoires****Actualités sur la recherche**