

Maîtrise en administration des services de santé, option gestion de la qualité et de la sécurité des patients

ÉCOLE DE SANTÉ PUBLIQUE | DÉPARTEMENT DE GESTION, D'ÉVALUATION ET DE POLITIQUE DE SANTÉ

Sommaire et particularités

NUMÉRO 2-770-1-7

CYCLE Cycles supérieurs


TITRE OFFICIEL Maîtrise en administration des services de santé, option gestion de la qualité et de la sécurité des patients (M. Sc.)


TYPE Maîtrise ès sciences (M. Sc.)

CRÉDITS 45 crédits

MODALITÉ Avec travail dirigé

 **Cours de jour**


 **Offert au campus de Montréal**

 **Stages obligatoires**


 **Temps plein**


 **Demi-temps**

 **Admission suspendue**

 **Possibilité de séjour d'études à l'international**

 **Programme international de haut niveau offert aux deux ans**

 **Conçue pour les professionnels en situation d'emploi**

 **Ouvert aux étudiants en formation initiale ou aux professionnels de la santé n'ayant pas de permis d'exercer au Québec**

Personnes-ressources

INFORMATION SUR LE PROGRAMME

Marie-Pascale Pomey 514-343-6111 p.1364
marie-pascale.pomey@umontreal.ca

Nicole Roberge 514-343-7990
nicole.roberge@umontreal.ca

Marie Bernard 514 343-5610
marie.bernard.1@umontreal.ca

Présentation

La gestion de la qualité et de la sécurité des patients veille à limiter les événements indésirables et à favoriser l'adoption de meilleures pratiques cliniques et organisationnelles. Ce domaine est souvent présenté comme la pierre d'assise de la prise de décision fondée sur les données probantes.

Le programme en bref

La maîtrise internationale en gestion de la qualité et de la sécurité des patients (QUÉOPS-i) de l'ESPUM vise à former des professionnels de haut niveau soucieux de faire bénéficier les patients de soins et de services d'excellente qualité au moindre risque en abordant des thèmes comme la sécurité des patients, l'amélioration continue de la qualité et/ou de la sécurité, l'évaluation externe de la qualité ou encore l'implication des patients pour améliorer la qualité et la sécurité des soins.

Cette formation est offerte aux deux ans.

Pour en savoir plus sur les stages et leurs modalités

À qui s'adresse ce programme ?

Avec sa structure nécessitant une présence en classe de deux semaines par trimestre, cette formation a été spécialement conçue pour les professionnels en emploi œuvrant dans le domaine de la santé (médecins, infirmières, dentistes, physiothérapeutes, orthophonistes, gestionnaires, etc.) souhaitant accéder à des postes de gestion ou souhaitant parfaire leurs habilités et compétences en qualité et sécurité des soins et des services. La maîtrise accueille également les détenteurs d'un baccalauréat de nombreuses disciplines (santé, sciences humaines et sociale, science économique, gestion, droit, sciences politiques, etc.) souhaitant s'investir dans les changements de pratiques et faire la différence dans les soins offerts aux patients.



ÉDEZ À TOUS LES PROGRAMMES DE L'ESPUM

L'avantage des programmes « gigogne »

Il est possible d'étudier la gestion de la qualité et de la sécurité des patients au microprogramme, au D.E.S.S., à la maîtrise et au doctorat. À condition d'obtenir une moyenne satisfaisant aux critères du programme, les cours suivis au microprogramme seront reconnus au D.E.S.S., tout comme les cours du D.E.S.S. seront reconnus à la maîtrise. C'est ce qu'on appelle des programmes « gigognes » : les cours crédités dans une formation constituent une passerelle vers une formation supérieure, pour un cheminement adapté au rythme de chacun.

Pour mieux saisir le domaine de la santé publique ses nombreuses possibilités de carrière, l'intérêt d'étudier la santé publique dans une École unique en son genre et la diversité des programmes de formation proposés, visionnez nos séances d'information en ligne :

Envie d'agir sur le monde ? Pensez santé publique! - étudiants canadiens
Envie d'agir sur le monde ? Pensez santé publique! - étudiants internationaux

Découvrez les grands domaines de la santé publique.

Visitez la page Facebook de l'École de santé publique et le site des étudiants de QUEOPS-I.

Objectifs

La maîtrise en administration des services de santé poursuit trois objectifs principaux :

- former des gestionnaires de haut niveau qualifiés en gestion de la qualité et des risques en santé, tant aux niveaux provincial et canadien qu'international
- stimuler des échanges et des comparaisons entre des systèmes de santé qui ont bâti leur profil de gestion de la qualité et des risques différemment
- établir un réseau de professionnels de haut calibre au niveau international.

La maîtrise a comme objectifs spécifiques de développer des connaissances et des compétences portant sur :

- la maîtrise des concepts qualité/sécurité et évaluation dans les systèmes de santé
- l'appropriation des outils et méthodes pour une amélioration continue de la qualité/sécurité
- la capacité à développer une démarche ou des programmes qualité/sécurité et d'amélioration des performances au sein des établissements.

Le programme se donne sur 24 mois au cours desquels sont réalisés 5 modules et un stage permettant des activités d'intégration.

Chacun des modules associe :
d'une part, un enseignement effectué sur un double mode :

- présentiel intensif pendant 2 semaines (face aux étudiants en salle de cours)
- à distance (avant et après les phases présentiels : pré et post-présentiels)

D'autre part, les étudiants ont des lectures à réaliser et des enseignements à suivre via Studium ainsi que des travaux personnels notés à effectuer pour chacun des cours, avant, pendant et après chaque enseignement présentiel.

Le stage de 4 mois porte sur des activités d'intégration en gestion de la qualité et de la sécurité des soins. Il vise l'application des concepts, méthodes et outils de la qualité/sécurité développés tout au long de la formation à une problématique professionnelle. À la fin du stage, un rapport (Qualité en action) et un travail dirigé ou projet d'intervention pour les gestionnaires en exercice seront remis par écrit et soutenus oralement grâce à la présentation d'une affiche au Colloque étudiant QUÉOPS-i.

Forces

- Une formation intensive de haut niveau unique en son genre ;
- Un programme offert en collaboration avec l'École des Hautes Études en Santé Publique de Rennes, délivrant un diplôme d'établissement français;
- Formation intensive par modules, dont un module de cours de deux semaines offert en France, à Rennes;
- Des cours en présentiel (2 semaines par trimestre) et à distance;
- Des contenus pédagogiques basés sur les dernières recherches;
- Une multitude de conférenciers experts dans le domaine;
- L'organisation d'un colloque annuel (Colloque Jean-Yves-Rivard) rassemblant les décideurs et les acteurs du système de santé québécois;
- L'organisation d'un colloque annuel (Colloque Quéops-i) rassemblant les décideurs et les acteurs du système de santé québécois intéressés par la qualité et la sécurité des soins;
- Un des plus grands regroupements de chercheurs et d'experts en santé publique au monde;
- Un accès exceptionnel à tous les champs de la santé publique.

Perspectives d'avenir

Nos diplômés peuvent agir à titre de directeur de la démarche qualité et sécurité dans le domaine de la santé, de commissaire aux plaintes et à la qualité, de gestionnaire, de consultant ou d'animateurs en qualité et sécurité dans les établissements de santé et de services sociaux (CIUSSS, CISSS, etc.) en ayant une capacité à comprendre les enjeux aux niveaux clinique, tactique et stratégique.

Ils peuvent aussi œuvrer en première ligne, pour mettre au point des mécanismes d'évaluation des pratiques dans un but d'amélioration des pratiques, ou encore dans des organismes promouvant la qualité, comme les organismes d'agrément. Les diplômés pourront occuper plusieurs postes stratégiques, tels que :

- Conseiller cadre à la gestion des risques et de la qualité
- Consultant en évaluation
- Analyste, gestionnaire ou professionnel en évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé
- Analyste des programmes, des services, des organisations et des systèmes de santé

- Évaluateur, gestionnaire, conseiller ou analyste aux différents niveaux d'intervention des systèmes de santé
- animateur ou responsable de programmes qualité
- Responsable de pratiques organisationnelles requises
- Responsable de la sécurité des soins
- Coordonnateur d'agrément
- Responsable du partenariat de soins
- Membre de comités professionnels
- Conseiller en amélioration continue de la qualité dans les GMF-U
- Différents postes à la direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique.

Remarques

- La vérification des antécédents judiciaires est obligatoire pour toute personne qui désire œuvrer au sein d'un établissement de santé, de services sociaux et d'enseignement, y compris l'étudiant qui effectue un stage en milieu d'intervention.
- Certains vaccins seront exigés pour toute personne qui désire œuvrer au sein d'un établissement de santé, de services sociaux, y compris l'étudiant qui effectue un stage en milieu d'intervention.

Règlements

Les études sont régies par le Règlement des études supérieures et postdoctorales et par les dispositions suivantes :

1. Conditions d'admissibilité

Pour être admissible à titre d'étudiant régulier à la M. Sc. (administration des services de santé), le candidat doit :

- satisfaire aux conditions générales d'admissibilité (section XI) des Études supérieures et postdoctorales
- être titulaire d'un diplôme de 1^{er} cycle de l'Université de Montréal ou d'un diplôme jugé équivalent
- avoir obtenu, au 1^{er} cycle, une moyenne d'au moins 3,2 sur 4,3 ou l'équivalent
- sur demande du comité d'admission, se présenter à une entrevue
- détenir une expérience ou des connaissances en gestion est un atout.
- avoir suivi, dans les cinq dernières années avant son admission, le cours MS06060 - Concepts de base en biostatistique, ou tout autre cours en biostatistique de 2^e cycle jugé équivalent. En l'absence de ce cours, 3 crédits de cours complémentaires s'ajouteront à sa scolarité et l'étudiant devra s'y inscrire dès son premier trimestre.

Avoir une connaissance suffisante du français parlé et écrit. Aucun test de français n'est exigé pour être admis dans le programme. Cependant une fois admis, les étudiants réputés non-francophones devront passer un test de français espum.umontreal.ca/etudes/competences-linguistiques;

Avoir une compréhension suffisante de l'anglais écrit, plusieurs lectures et documents de référence en santé publique sont en anglais.

Les étudiants qui n'ont aucune expérience ou connaissance en gestion seront appelés à s'inscrire au microprogramme en Gestion de la qualité des soins et services des patients; si leurs résultats sont satisfaisants, ils poursuivront à la maîtrise.

1.1 Documents additionnels à fournir lors de la demande d'admission

- Curriculum vitae
- Plan de financement des études uniquement pour les candidats internationaux
- Lettre de motivation présentant les objectifs de carrière
- Deux lettres de recommandation.

2. Scolarité

La scolarité minimale est de trois trimestres à temps plein.

3. Statut

Temps plein ou demi-temps

4. Exigence en communication scientifique en santé publique

En plus de réussir les cours du programme, l'étudiant doit développer ses compétences transversales par le biais des activités suivantes:

- La recherche documentaire;
- Les bonnes pratiques pour éviter le plagiat;
- La rédaction scientifique;

et ce de façon à satisfaire aux exigences de la Faculté.

Structure du programme (2-770-1-7)

Version 02 (A18)

La maîtrise comporte 45 crédits.

L'étudiant devra s'inscrire, dès son premier trimestre, au cours offert en ligne MS06060 - Concepts de base en biostatistique, s'il ne l'a pas fait dans les cinq dernières années avant son admission, ou tout autre cours jugé équivalent.

Cours complémentaire en biostatistique

MS06060 - Concepts de base en biostatistique

Légende: CR. : crédit, H. : horaire, J : jour, S : soir

SEGMENT 70 PROPRE À L'OPTION GESTION DE LA QUALITÉ / DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

Les crédits de la maîtrise sont répartis de la façon suivante : 45 crédits obligatoires dont 12 crédits attribués à la rédaction d'un travail dirigé et d'un rapport de stage ou d'un projet d'intervention.

Bloc 70A Outils et méthodes en qualité

Obligatoire - 8 crédits.

Module d'automne offert à Montréal.

COURS	TITRE	CR.H.
ASA 6002	Planification des interventions en santé	3.0
ASA 6162	Gestion de la production des services	1.0
SPU 6600	Principes et enjeux de la santé publique	3.0

Bloc 70B Gestion de la qualité des soins

Obligatoire - 7 crédits.

Module d'hiver offert à Montréal.

COURS	TITRE	CR.H.
ASA 6161	Évaluation normative	1.0
ASA 6402	Gestion de la qualité et partenariat patient	3.0
ASA 6612	Gestion des risques et sécurité des usagers	3.0

Bloc 70C Aspects environnementaux, concepts qualité/éval. dans systèmes de santé

Obligatoire - 4 crédits.

Module d'été offert à Montréal.

COURS	TITRE	CR.H.
ASA 6143	Information et analyse de la performance	1.0
ASA 6403	Management et technologie en santé publique	2.0
ASA 6405	Éthique et allocation des ressources	1.0

Bloc 70D Développement stratégique et opérationnel en gestion de la qualité

Obligatoire - 8 crédits.

Module d'automne offert à Rennes/France.

COURS	TITRE	CR.H.
ASA 6176	Outils de gestion du sociosanitaire	3.0
ASA 6609	Amélioration continue de la qualité	2.0
ASA 6610	Gestion des risques en établissements	3.0

Bloc 70E Développement organisationnel en gestion de la qualité

Obligatoire - 6 crédits.

Module d'hiver offert à Montréal.

COURS	TITRE	CR.H.	COURS	TITRE	CR.H.
ASA 6105	Mutations des systèmes sociosanitaires	1.0	ASA 6608	Évaluation économique appliquée à la qualité	1.0
ASA 6601	Système de santé : gestion du changement	1.0	ASA 6611	Accréditation des organismes de santé	3.0

Bloc 70F Activités d'intégration en gestion de la qualité

Option - 12 crédits.

COURS	TITRE	CR. H.
ASA 6607	Qualité en action	3.0
ASA 6614	Travail dirigé en qualité	9.0
ASA 6616	Projet d'intervention QUEOPSi	12.0

Aperçu des expertises de recherche

Thèmes de recherche

- Partenariat des soins
- Gestion des risques

Chaires et groupes de recherche : <http://espum.umontreal.ca/recherche-et-reseaux/chaieres-et-unites-de-recherche/>

Professeurs

Consultez la liste des professeurs du département incluant leurs spécialisations :
<http://espum.umontreal.ca/lespum/departement-de-gestion-devaluation-et-de-politique-de-sante/lequipe-du-departement/professeurs-chercheurs/>

Répertoire des thèses et mémoires

Découvrez Papyrus, le dépôt institutionnel de l'Université de Montréal. Vous trouverez ici des travaux de recherche de nos professeurs et chercheurs ainsi que des thèses et mémoires de nos étudiants. : <http://papyrus.bib.umontreal.ca/>

Actualités sur la recherche

Consultez les dernières actualités sur la recherche à l'UdeM : <http://www.nouvelles.umontreal.ca/recherche/index.php>