

D.E.S.S. en administration des services de santé

ÉCOLE DE SANTÉ PUBLIQUE | DÉPARTEMENT DE GESTION, D'ÉVALUATION ET DE POLITIQUE DE SANTÉ

Sommaire et particularités

NUMÉRO 2-770-1-3






CYCLE Cycles supérieurs

TITRE OFFICIEL D.E.S.S. en administration des services de santé

TYPE Diplôme d'études supérieures spécialisées

CRÉDITS 30 crédits

MODALITÉ Sans mémoire ou thèse

-  Admission à l'automne
-  Cours de jour
-  Offert au campus de Montréal
-  Temps plein
-  Temps partiel

Vous pourriez obtenir la reconnaissance officielle des apprentissages réalisés lors de vos formations et de vos expériences professionnelles passées.

Pour plus d'informations, consultez la page *Reconnaissance des acquis expérientiels* du Bureau du registraire.

Personnes-ressources

INFORMATION SUR LE PROGRAMME

Régis Blais
regis.blais@umontreal.ca

Shannon Chow-Ying
shannon.chow-ying@umontreal.ca

Rachid Moufti 514 343-2498
rachid.moufti@umontreal.ca

Présentation

Le domaine de la gestion des soins et services de santé réfère à la gestion de l'ensemble des programmes et établissements offrant des soins et services permettant d'améliorer la santé des populations.

Il s'agit d'assurer la planification et la gestion de l'ensemble des soins et services afin de répondre le plus adéquatement possible aux besoins de la population.

Le programme en bref

Le D.É.S.S est composé de cinq options offrant une excellente formation de base dans différents champs de l'administration en santé publique, soit:

- Gestion du système de santé
- Gestion des services socio-sanitaires pour les personnes âgées dépendantes
- Évaluation des services, organisations et systèmes de santé
- Utilisation de la recherche pour l'amélioration des services de santé
- Gestion de la qualité et de la sécurité des patients (QUEOPSI)




À qui s'adresse ce programme?

Au carrefour des sciences humaines, sociales et de la gestion, ce programme s'adresse à une clientèle variée comme les diplômés au baccalauréat de différents domaines et les professionnels en emploi désirant acquérir des connaissances sur la gestion des services de santé.

L'avantage des programmes « gigogne »

Il est possible d'étudier en administration des services de santé au microprogramme, au D.E.S.S., à la maîtrise et au doctorat. À condition d'obtenir une moyenne satisfaisant aux critères du programme, les cours suivis au microprogramme seront reconnus au D.E.S.S., tout comme les cours du D.E.S.S. seront reconnus à la maîtrise. C'est ce qu'on appelle des programmes « gigognes » : les cours crédités dans une formation constituent une passerelle vers une formation supérieure, pour un cheminement adapté au rythme de chacun.

Pour en savoir plus

-  [COUVREZ LES GRANDS DOMAINES DE LA SANTÉ PUBLIQUE](#)
-  [VISITEZ LA PAGE FACEBOOK DE L'ÉCOLE DE SANTÉ PUBLIQUE](#)
-  [ACCÉDEZ À TOUS LES PROGRAMMES DE L'ESPUM](#)

Objectifs

Option gestion du système de santé

Ce programme est destiné aux étudiants qui désirent obtenir une solide formation de base en administration de la santé. Il est offert prioritairement à des professionnels de la santé qui veulent développer une compréhension des systèmes de santé, de l'environnement de ces systèmes et des organisations qui les constituent.

Option gestion de la qualité et de la sécurité des patients

Le D.E.S.S. vise à former des gestionnaires et des professionnels de haut niveau qualifiés en gestion de la qualité et des risques en santé et en partenariat de soins et de services, tant aux niveaux provincial et national qu'international.

Forces

- Qualité du programme hautement reconnue par les employeurs au Québec et à l'international;
- Un corps professoral chevronné et diversifié, avec des expériences axées sur le domaine de la santé;
- Des contenus pédagogiques nourris par un foisonnement d'activités de recherches;
- L'organisation d'un colloque annuel (Colloque Jean-Yves-Rivard) rassemblant les décideurs et les acteurs du système de santé québécois;
- Un des plus grands regroupements de chercheurs et d'experts en santé publique au monde;
- Un accès exceptionnel à tous les champs de la santé publique.

Perspectives d'avenir

Le taux de placement est excellent, 82% de nos finissants se trouvent un emploi à l'intérieur de 12 mois.

Nos diplômés exercent leur fonction auprès d'employeurs très divers comme :

- les hôpitaux,
- les centres de santé primaire,
- les centres de réhabilitation,
- les centres de santé mentale et communautaire,
- les centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux (CIUSSS),
- les centres intégrés de santé et de services sociaux (CISSS),
- les cliniques médicales,
- les établissements de soins de longue durée,
- les universités,
- les associations de santé,
- les municipalités,
- les ministères provinciaux et fédéraux,
- les organismes communautaires.

Ils peuvent y assumer des fonctions de gestionnaires, conseillers, analystes ou planificateurs dans le réseau de la santé et des services sociaux, telles que :

- Cadre intermédiaire ou supérieur
- Coordonnateur de programme
- Analyste / Consultant / Expert-conseil
- Consultant en performance des systèmes de santé
- Conseiller en évaluation et analyste des systèmes de santé
- Directeur de l'organisation des services de première ligne
- Chef de projet, de service ou d'équipe
- Directeur des ressources humaines
- Cadre opérationnel
- Conseiller technique
- Professionnel de recherche
- Directeur général et cadre supérieur

Cheminements d'études possibles

Certains de nos diplômés de ce programme d'études ont poursuivi leurs études dans les programmes suivants :

PROGRAMMES D'ÉTUDES	TYPE	CRÉDITS	NUMÉRO	PÉRIODE
Administration des services de santé	Maîtrise	45 crédits	2-770-1-1	Jour

ATTENTION : La réussite de ce programme ne constitue pas une garantie d'admission au(x) programme(s) ci-dessus. Consultez la page descriptive du programme d'études qui vous intéresse pour connaître les critères d'admissibilité.

Règlements

Les études sont régies par le Règlement des études supérieures et postdoctorales et par les dispositions suivantes :

1. Conditions d'admissibilité

Options Gestion du système de santé, Personnes âgées dépendantes, Évaluation des services, organisations et systèmes de santé, Gestion de la qualité et de la sécurité des patients (QUEOPSI)

Pour être admissible à titre d'étudiant régulier au D.E.S.S. en administration des services de santé, le candidat doit :

- satisfaire aux conditions générales d'admissibilité (section XI) du Règlement pédagogique des études supérieures et postdoctorales
- être titulaire d'un diplôme de 1^{er} cycle de l'Université de Montréal ou d'un diplôme jugé équivalent

- avoir obtenu, au 1^{er} cycle, une moyenne d'au moins 3,2 sur 4,3 ou l'équivalent
- avoir suivi un cours de biostatistique dans les cinq dernières années. En l'absence de ce cours, l'étudiant devra s'inscrire à trois crédits complémentaires, soit suivre le cours : MSO 6060 Concepts de base en biostatistique ou équivalent, en début de sa scolarité
- sur demande du comité d'admission, se présenter à une entrevue.

Une expérience de travail est un atout.

Le candidat doit avoir une connaissance de la langue française atteignant le niveau que l'Université estime minimal pour s'engager dans le programme. À cette fin, le candidat doit avoir réalisé une partie significative de ses études dans cette langue. Dans le cas contraire, il doit, si la Faculté l'exige, faire la preuve d'une connaissance suffisante du français en présentant les résultats d'un test de français reconnu par l'Université de Montréal <https://vieetudiante.umontreal.ca/soutien-etudes/connaissance-francais/exigence-admission/tests-diplomes-acceptes#title-lis>. Les résultats doivent attester de l'atteinte du niveau B2 du Cadre européen commun de référence pour les langues (CECRL) pour les deux compétences suivantes :

- Compréhension orale.
- Compréhension écrite.

Le candidat doit également avoir une bonne connaissance de l'anglais (compréhension écrite).

Veuillez prendre note que les tests de français TFI (Test de français international) faits après le 1^{er} février 2023 ne sont plus acceptés. Toutefois, les résultats des tests TFI obtenus avant cette date et dont la validité n'est pas échue continueront d'être honorés jusqu'à leur date d'expiration. Un score minimal de 605/990 à ce test sera exigé pour l'admission.

Avoir une compréhension suffisante de l'anglais écrit, plusieurs lectures et documents de référence en santé publique sont en anglais.

Option Utilisation de la recherche en gestion de la santé

Ce programme s'adresse exclusivement aux participants du programme FORCES sous la responsabilité de la Fondation canadienne de la recherche sur les services de santé. Pour être admissible à titre d'étudiant régulier, le candidat doit :

- satisfaire aux conditions générales d'admissibilité (section II) du Règlement pédagogique des Études supérieures et postdoctorales
- être un professionnel des services de santé occupant un poste de niveau supérieur dans un des trois secteurs professionnels : infirmières gestionnaires, médecins gestionnaires et autres cadres supérieurs exerçant dans la santé
- être titulaire d'un diplôme de 1^{er} cycle de l'Université de Montréal ou d'un diplôme jugé équivalent, et une moyenne d'au moins 3,2 sur 4,3 ou l'équivalent

Le candidat doit avoir une connaissance de la langue française atteignant le niveau que l'Université estime minimal pour s'engager dans le programme. À cette fin, le candidat doit avoir réalisé une partie significative de ses études dans cette langue. Dans le cas contraire, il doit, si la Faculté l'exige, faire la preuve d'une connaissance suffisante du français en présentant les résultats d'un test de français reconnu par l'Université de Montréal (<https://vieetudiante.umontreal.ca/soutien-etudes/connaissance-francais/exigence-admission/tests-diplomes-acceptes#title-lis>). Les résultats doivent attester de l'atteinte du niveau B2 du Cadre européen commun de référence pour les langues (CECRL) pour les deux compétences suivantes :

- Compréhension orale.
- Compréhension écrite.

Le candidat doit également avoir une bonne connaissance de l'anglais (compréhension écrite).

Veuillez prendre note que les tests de français TFI (Test de français international) faits après le 1^{er} février 2023 ne sont plus acceptés. Toutefois, les résultats des tests TFI obtenus avant cette date et dont la validité n'est pas échue continueront d'être honorés jusqu'à leur date d'expiration. Un score minimal de 605/990 à ce test sera exigé pour l'admission.

1.1 Documents additionnels à fournir lors de la demande d'admission

- Curriculum vitae

2. Scolarité

La scolarité minimale est de deux trimestres à temps plein ou l'équivalent. Cependant, les étudiants ne peuvent tenir pour acquis que ce programme d'études sera obligatoirement complété en deux trimestres. Il faut au préalable vérifier l'offre de cours proposée et prévoir plus de temps que le minimum requis dans ce programme d'études. La scolarité maximale est de quatre ans à partir de l'inscription initiale.

3. Statuts

Plein temps et temps partiel

4. Transfert et équivalences

Les cours complétés dans le cadre du D.E.S.S. en administration des services de santé seront crédités dans l'éventualité d'un passage à la Maîtrise en administration des services de santé.

Pour accéder à la maîtrise, sous réserve de la recommandation du responsable du programme, l'étudiant doit avoir obtenu une moyenne minimale de 3,2 pour l'ensemble des cours suivis dans le cadre du D.E.S.S. Des cours supplémentaires sont exigés pour

compléter la scolarité prévue dans le cadre de la maîtrise.

5. Exigence en communication scientifique en santé publique

En plus de réussir les cours du programme, l'étudiant doit développer ses compétences transversales par le biais des activités suivantes:

- La recherche documentaire;
- Les bonnes pratiques pour éviter le plagiat;
- La rédaction scientifique;

et ce de façon à satisfaire aux exigences de l'École.

Dates limites de dépôt des demandes d'admission

Assurez-vous de respecter ces périodes d'admission par trimestre avant le dépôt d'une demande.

Automne

- **Automne 2023:** Du 15 août 2022 au 15 mars 2023
- **Automne 2024:** Du 15 août 2023 au 15 mars 2024

Programmes d'études de provenance

Plusieurs étudiants de l'Université de Montréal inscrits à ce programme provenaient des programmes suivants :

PROGRAMMES D'ÉTUDES	TYPE	CRÉDITS	NUMÉRO	PÉRIODE	CAPACITÉ D'ACCUEIL
Biologie (Sciences)	Baccalauréat	90 crédits	1-235-1-0	Jour	Limitée
Sciences biomédicales	Baccalauréat	90 crédits	1-484-1-0	Jour	Limitée
Sciences infirmières - Formation initiale - Campus Laval	Baccalauréat	103 crédits	1-630-1-8	Jour	Non limitée
Sciences infirmières - Formation initiale - Campus Montréal	Baccalauréat	103 crédits	1-630-1-1	Jour	Non limitée

Structure du programme (2-770-1-3)

Version 09 (A23)

Le D.E.S.S. comporte 30 crédits. Il est offert selon deux options :

- option gestion du système de santé (segments 01 et 70),
- option gestion de la qualité et de la sécurité des patients (segments 01 et 74).

Légende: CR. : crédit, H. : horaire, J : jour, S : soir

SEGMENT 01 TRONC COMMUN À TOUTES LES OPTIONS

Les crédits du segment 01 sont tous obligatoires.

Bloc 01A

Obligatoire - 15 crédits.

COURS	TITRE	CR.H.	COURS	TITRE	CR.H.
ASA 6120	Fondements du management	3.0J	ASA 6765	Pratique de gestion fondée sur données probantes	3.0J
ASA 6152	Gestion des ressources humaines en santé	3.0J	SPU 6600	Principes et enjeux de la santé publique	3.0J
ASA 6754	Système de santé et santé des populations	3.0J			

SEGMENT 70 PROPRE À L'OPTION GESTION DU SYSTÈME DE SANTÉ

Les crédits de l'option, incluant le tronc commun, sont répartis de la façon suivante : 15 crédits obligatoires et 15 crédits à option.

Bloc 70A Grandes fonctions de gestion

Option - 9 crédits.

COURS	TITRE	CR.H.	COURS	TITRE	CR.H.
ASA 6703	Économie de la santé	3.0	ASA 6724	Comptabilité et gestion financière	3.0J
ASA 6705	Théorie et pratique de la stratégie	3.0J	ASA 6766	Gestion des opérations et gestion de la qualité	3.0J
ASA 6708	Technologies de l'information en santé	3.0J			

Bloc 70B Gestion de projets

Option - 3 crédits.

COURS	TITRE	CR.H.
ASA 6002	Planification des interventions en santé	3.0J
ASA 6764	Gestion de projets et changement organisationnel	3.0J S

Bloc 70C Habiletés complémentaires

Option - 3 crédits.

COURS	TITRE	CR.H.	COURS	TITRE	CR.H.
ASA 6132	Marketing social	3.0J	ASA 6751	Gestion des risques et de la qualité en santé	3.0
ASA 6175	Méthodes d'évaluation économique	3.0J	ASA 6767	Leadership et connaissance de soi	3.0J S
ASA 6402	Gestion de la qualité et partenariat patient	3.0J	MSO 6500	Enjeux contemporains de santé mondiale	3.0J
ASA 6710	Aspects juridiques	3.0	SOL 6650	Déterminants sociaux de la santé	3.0J
ASA 6732	Évaluation des technologies de la santé	3.0J	SVS 6414	Viellissement et intervention	3.0J
ASA 6734	Fondements en santé mondiale	3.0S			

SEGMENT 74 PROPRE À L'OPTION GESTION DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES PATIENT

Les crédits de l'option, incluant le tronc commun, sont répartis de la façon suivante : 30 crédits obligatoires.

Bloc 74A

Obligatoire - 15 crédits.

COURS	TITRE	CR.H.	COURS	TITRE	CR.H.
ASA 6402	Gestion de la qualité et partenariat patient	3.0J	ASA 6619	Gestion changement et introduction d'innovations	3.0J
ASA 6612	Gestion des risques et sécurité des usagers	3.0J	MMD 6380	Fondements du partenariat patient	3.0J
ASA 6618	Outils et méthodes de la qualité et performance	3.0J			

Programmes d'études à explorer

D'autres candidats intéressés par ce programme ont aussi déposé une demande d'admission dans les programmes suivants :

PROGRAMMES D'ÉTUDES	TYPE	CRÉDITS	NUMÉRO	PÉRIODE
Administration des services de santé	Maîtrise	45 crédits	2-770-1-1	Jour
Administration sociale	Diplôme d'études supérieures spécialisées	30 crédits	2-259-1-1	Soir
Développement du médicament	Diplôme d'études supérieures spécialisées	30 crédits	2-670-1-0	Jour
Gestion des services de santé et des services sociaux	Certificat de 1 ^{er} cycle	30 crédits	1-631-5-2	Soir
Pharmacie	Doctorat de 1 ^{er} cycle	164 crédits	1-675-1-1	Jour

Aperçu des expertises de recherche

Thèmes de recherche

- L'analyse des politiques et systèmes de santé
- L'évaluation des interventions de santé
- La gestion

Chaires et groupes de recherche : <http://espum.umontreal.ca/recherche-et-reseaux/chaire-et-unites-de-recherche/>

La plupart des professeurs chercheurs du département d'administration de la santé sont membres de l'IRSPUM.

Professeurs

Consultez la liste des professeurs du département incluant leurs spécialisations.

Répertoire des thèses et mémoires

Actualités sur la recherche