

# D.E.S.S. en administration des services de santé

ÉCOLE DE SANTÉ PUBLIQUE | DÉPARTEMENT DE GESTION, D'ÉVALUATION ET DE POLITIQUE DE SANTÉ

## Sommaire et particularités

**NUMÉRO** 2-770-1-3






**CYCLE** Cycles supérieurs

**TITRE OFFICIEL** D.E.S.S. en administration des services de santé

**TYPE** Diplôme d'études supérieures spécialisées

**CRÉDITS** 30 crédits

**MODALITÉ** Sans mémoire ou thèse

-  Admission à l'automne
-  Cours de jour
-  Offert au campus de Montréal
-  Temps plein
-  Temps partiel

Vous pourriez obtenir la reconnaissance officielle des apprentissages réalisés lors de vos formations et de vos expériences professionnelles passées.

Pour plus d'informations, consultez la page *Reconnaissance des acquis expérientiels* du Bureau du registraire.

## Personnes-ressources

### INFORMATION SUR LE PROGRAMME

Roxane Borgès Da Silva, responsable de programme 514 343-6031  
roxane.borges.da.silva@umontreal.ca

Shannon Chow-Ying  
shannon.chow-ying@umontreal.ca

## Présentation

### **Le domaine de la gestion des soins et services de santé réfère à la gestion de l'ensemble des programmes et établissements offrant des soins et services permettant d'améliorer la santé des populations.**

Il s'agit d'assurer la planification et la gestion de l'ensemble des soins et services afin de répondre le plus adéquatement possible aux besoins de la population.

### **Le programme en bref**

Le D.É.S.S est composé de cinq options offrant une excellente formation de base dans différents champs de l'administration en santé publique, soit:

- Gestion du système de santé
- Gestion des services socio-sanitaires pour les personnes âgées dépendantes
- Évaluation des services, organisations et systèmes de santé
- Utilisation de la recherche pour l'amélioration des services de santé
- Gestion de la qualité et de la sécurité des patients (QUEOPSI)




### **À qui s'adresse ce programme?**

Au carrefour des sciences humaines, sociales et de la gestion, ce programme s'adresse à une clientèle variée comme les diplômés au baccalauréat de différents domaines et les professionnels en emploi désirant acquérir des connaissances sur la gestion des services de santé.

### **L'avantage des programmes « gigogne »**

Il est possible d'étudier en administration des services de santé au microprogramme, au D.E.S.S., à la maîtrise et au doctorat. À condition d'obtenir une moyenne satisfaisant aux critères du programme, les cours suivis au microprogramme seront reconnus au D.E.S.S., tout comme les cours du D.E.S.S. seront reconnus à la maîtrise. C'est ce qu'on appelle des programmes « gigognes » : les cours crédités dans une formation constituent une passerelle vers une formation supérieure, pour un cheminement adapté au rythme de chacun.

### **Pour en savoir plus**

-  [COUVREZ LES GRANDS DOMAINES DE LA SANTÉ PUBLIQUE](#)
-  [VISITEZ LA PAGE FACEBOOK DE L'ÉCOLE DE SANTÉ PUBLIQUE](#)
-  [ACCÉDEZ À TOUS LES PROGRAMMES DE L'ESPUM](#)

## Objectifs

### **Option Gestion du système de santé**

Ce programme est destiné aux étudiants qui désirent obtenir une solide formation de base en administration de la santé. Il est offert prioritairement à des professionnels de la santé qui veulent développer une compréhension des systèmes de santé, de l'environnement de ces systèmes et des organisations qui les constituent.

### **Option Personnes âgées dépendantes**

Les étudiants de l'option pour les personnes âgées dépendantes choisissent parmi les cours du bloc Organisation des soins et services de santé pour les personnes âgées dépendantes.

### **Option Utilisation de la recherche pour l'amélioration des services de santé**

Le programme Formation en utilisation de la recherche pour cadres qui exercent dans la santé (FORCES) développe la capacité et le leadership afin de concevoir, mettre en oeuvre et évaluer des projets d'amélioration pérennes, éclairés par des données probantes, qui sont susceptibles de transformer le système de santé et les organisations de santé au Canada. Le D.E.S.S. est destiné aux étudiants désirant acquérir une base solide pour devenir des agents du changement capables de diriger, réaliser et pérenniser des améliorations à divers échelons des systèmes de santé.

### **Option Évaluation des services, organisations et systèmes de santé**

Le D.E.S.S. est destiné aux étudiants désirant acquérir une base solide pour évaluer les interventions prenant place au sein des systèmes de santé et des organisations qui les constituent et prendre en compte l'environnement de ces systèmes.

### **Option Gestion de la qualité et de la sécurité des patients (QUEOPSI)**

Le D.E.S.S. vise à former des gestionnaires et des professionnels de haut niveau qualifiés en gestion de la qualité et des risques en santé et en partenariat de soins et de services, tant aux niveaux provincial et canadien qu'international.

## Forces

- Qualité du programme hautement reconnue par les employeurs au Québec et à l'international;
- Un corps professoral chevronné et diversifié, avec des expériences axées sur le domaine de la santé;
- Des contenus pédagogiques nourris par un foisonnement d'activités de recherches;
- L'organisation d'un colloque annuel (Colloque Jean-Yves-Rivard) rassemblant les décideurs et les acteurs du système de santé québécois;
- Un des plus grands regroupements de chercheurs et d'experts en santé publique au monde;
- Un accès exceptionnel à tous les champs de la santé publique.

## Perspectives d'avenir

Le taux de placement est excellent, 82% de nos finissants se trouvent un emploi à l'intérieur de 12 mois.

Nos diplômés exercent leur fonction auprès d'employeurs très divers comme:

- les hôpitaux,
- les centres de santé primaire,
- les centres de réhabilitation,
- les centres de santé mentale et communautaire,
- les centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux (CIUSSS),
- les centres intégrés de santé et de services sociaux (CISSS),
- les cliniques médicales,
- les établissements de soins de longue durée,
- les universités,
- les associations de santé,
- les municipalités,
- les ministères provinciaux et fédéraux,
- les organismes communautaires.

Ils peuvent y assumer des fonctions de gestionnaires, conseillers, analystes ou planificateurs dans le réseau de la santé et des services sociaux, telles que :

- Cadre intermédiaire ou supérieur
- Coordonnateur de programme
- Analyste / Consultant / Expert-conseil
- Consultant en performance des systèmes de santé
- Conseiller en évaluation et analyste des systèmes de santé
- Directeur de l'organisation des services de première ligne
- Chef de projet, de service ou d'équipe
- Directeur des ressources humaines
- Cadre opérationnel
- Conseiller technique
- Professionnel de recherche
- Directeur général et cadre supérieur

## Cheminements d'études possibles

Certains de nos diplômés de ce programme d'études ont poursuivi leurs études dans les programmes suivants :

PROGRAMMES D'ÉTUDES	TYPE	CRÉDITS	NUMÉRO	PÉRIODE
Administration des services de santé	Maîtrise	45 crédits	2-770-1-1	Jour

**ATTENTION :** La réussite de ce programme ne constitue pas une garantie d'admission au(x) programme(s) ci-dessus. Consultez la page descriptive du programme d'études qui vous intéresse pour connaître les critères d'admissibilité.

## Règlements

Les études sont régies par le Règlement des études supérieures et postdoctorales et par les dispositions suivantes :

### 1. Conditions d'admissibilité

#### **Options Gestion du système de santé, Personnes âgées dépendantes, Évaluation des services, organisations et systèmes de santé, Gestion de la qualité et de la sécurité des patients (QUEOPSI)**

Pour être admissible à titre d'étudiant régulier au D.E.S.S. (administration des services de santé), le candidat doit :

- satisfaire aux conditions générales d'admissibilité (section II) du Règlement pédagogique des Études supérieures et postdoctorales
- être titulaire d'un diplôme de 1<sup>er</sup> cycle de l'Université de Montréal ou d'un diplôme jugé équivalent
- avoir obtenu, au 1<sup>er</sup> cycle, une moyenne d'au moins 3,2 sur 4,3 ou l'équivalent
- option Gestion du système de santé et option Personnes âgées dépendantes : avoir suivi un cours de biostatistique dans les cinq dernières années. En l'absence de ce cours, l'étudiant devra s'inscrire à un cours de 3 crédits complémentaires au début de sa formation
- sur demande du comité d'admission, se présenter à une entrevue.

Une expérience de travail est un atout.

Avoir une connaissance suffisante du français parlé et écrit.

Le candidat réputé non francophone doit, si la Faculté l'exige, réussir un test de français langue étrangère. Il doit présenter un résultat d'au moins 605/990 au Test de français international (TFI) ou de B2 aux DELF, TCF ou TEF, qui sont des tests basés sur les niveaux de compétences du Cadre européen commun de référence pour les langues (CECR), en compréhension orale, compréhension écrite et production écrite.

Avoir une compréhension suffisante de l'anglais écrit, plusieurs lectures et documents de référence en santé publique sont en anglais.

#### **Option Utilisation de la recherche en gestion de la santé**

Ce programme s'adresse exclusivement aux participants du programme FORCES sous la responsabilité de la Fondation canadienne de la recherche sur les services de santé. Pour être admissible à titre d'étudiant régulier, le candidat doit :

- satisfaire aux conditions générales d'admissibilité (section II) du Règlement pédagogique des Études supérieures et postdoctorales
- être un professionnel des services de santé occupant un poste de niveau supérieur dans un des trois secteurs professionnels : infirmières gestionnaires, médecins gestionnaires et autres cadres supérieurs exerçant dans la santé
- être titulaire d'un diplôme de 1<sup>er</sup> cycle de l'Université de Montréal ou d'un diplôme jugé équivalent, et une moyenne d'au moins 3,2 sur 4,3 ou l'équivalent

Avoir une connaissance suffisante du français parlé et écrit.

Le candidat réputé non francophone doit, si la Faculté l'exige, réussir un test de français langue étrangère. Il doit présenter un résultat d'au moins 605/990 au Test de français international (TFI) ou de B2 aux DELF, TCF ou TEF, qui sont des tests basés sur les niveaux de compétences du Cadre européen commun de référence pour les langues (CECR), en compréhension orale, compréhension écrite et production écrite.

avoir une connaissance de l'anglais écrit.

### 1.1 Documents additionnels à fournir lors de la demande d'admission

- Curriculum vitae

### 2. Scolarité

La scolarité minimale est de deux trimestres à temps plein ou l'équivalent. Cependant, les étudiants ne peuvent tenir pour acquis que ce programme d'études sera obligatoirement complété en deux trimestres. Il faut au préalable vérifier l'offre de cours proposée et prévoir plus de temps que le minimum requis dans ce programme d'études. La scolarité maximale est de quatre ans à partir de l'inscription initiale.

### 3. Statuts

Plein temps et temps partiel

### 4. Transfert

#### **Options Gestion du système de santé, Personnes âgées dépendantes**

Un candidat peut être admis à la M. Sc. (administration des services de santé) pendant ou à la fin de la scolarité du D.E.S.S. Une recommandation du responsable des programmes de 2<sup>e</sup> cycle est alors nécessaire.

#### **Option Évaluation des services, organisations et systèmes de santé**

Un candidat de l'option Évaluation des services, organisations et systèmes de santé peut être admis à l'option du même nom de la M. Sc. Le transfert de programme peut se faire pendant la scolarité, et cela, avant d'entreprendre le cours ASA 6070 exclusif au D.E.S.S. Une recommandation du responsable du programme sera alors nécessaire.

**Option Utilisation de la recherche pour l'amélioration des services de santé**

Un candidat de l'option Utilisation de la recherche en gestion de la santé peut être admis à l'option du même nom de la M. Sc. Le transfert de programme peut se faire pendant la scolarité. Une recommandation du responsable du programme est alors nécessaire.

**Option Gestion de la qualité et de la sécurité des patients**

Un candidat de l'option Gestion de la qualité et de la sécurité des patients peut être admis à l'option du même nom de la M. Sc. (administration des services de santé). Le transfert de programme peut se faire pendant la scolarité. Une recommandation du responsable du programme sera alors nécessaire.

**5. Exigence en communication scientifique en santé publique**

En plus de réussir les cours du programme, l'étudiant doit développer ses compétences transversales par le biais des activités suivantes:

- La recherche documentaire;
- Les bonnes pratiques pour éviter le plagiat;
- La rédaction scientifique;

et ce de façon à satisfaire aux exigences de la Faculté.

**Dates limites de dépôt des demandes d'admission**

Assurez-vous de respecter ces périodes d'admission par trimestre avant le dépôt d'une demande.

**Automne**

- **Automne 2022:** Du 1<sup>er</sup> janvier 2021 au 15 avril 2022
- **Automne 2023:** Du 15 août 2022 au 1<sup>er</sup> février 2023

**Programmes d'études de provenance**

Plusieurs étudiants de l'Université de Montréal inscrits à ce programme provenaient des programmes suivants :

PROGRAMMES D'ÉTUDES	TYPE	CRÉDITS	NUMÉRO	PÉRIODE	CAPACITÉ D'ACCUEIL
Biologie (Sciences)	Baccalauréat	90 crédits	1-235-1-0	Jour	Limitée
Sciences biomédicales	Baccalauréat	90 crédits	1-484-1-0	Jour	Limitée
Sciences infirmières - Formation initiale - Campus Laval	Baccalauréat	103 crédits	1-630-1-8	Jour	Non limitée
Sciences infirmières - Formation initiale - Campus Montréal	Baccalauréat	103 crédits	1-630-1-1	Jour	Non limitée

**Structure du programme (2-770-1-3)**

Version 08 (E20)

Le D.E.S.S. comporte 30 crédits. Il est offert avec cinq options :

- l'option Gestion du système de santé (segment 70),
- l'option Personnes âgées dépendantes (segment 71),
- l'option Utilisation de la recherche pour l'amélioration des services de santé (segment 72),
- l'option Évaluation des services, organisations et systèmes de santé (segment 73),
- l'option Gestion de la qualité et de la sécurité des patients (segment 74).

Légende: CR. : crédit, H. : horaire, J : jour, S : soir

**SEGMENT 70 PROPRE À L'OPTION GESTION DU SYSTÈME DE SANTÉ**

Les crédits de l'option sont répartis de la façon suivante : 24 crédits obligatoires et 6 crédits à option.

**Bloc 70A Notions fondamentales**

Obligatoire - 9 crédits.

COURS	TITRE	CR.H.
ASA 6754	Système de santé et santé des populations	3.0J
ASA 6765	Pratique de gestion fondée sur données probantes	3.0J
SPU 6600	Principes et enjeux de la santé publique	3.0J

**Bloc 70B Grandes fonctions du management**

Obligatoire - 15 crédits.

COURS	TITRE	CR.H.	COURS	TITRE	CR.H.
ASA 6152	Gestion des ressources humaines en santé	3.0J	ASA 6764	Gestion de projets et changement organisationnel	3.0J S
ASA 6703	Économie de la santé	3.0	ASA 6766	Gestion des opérations et gestion de la qualité	3.0J
ASA 6724	Comptabilité et gestion financière	3.0J			

**Bloc 70C Management**

Option - 3 crédits.

COURS	TITRE	CR.H.
ASA 6120	Fondements du management	3.0J
ASA 6753	Logiques organisationnelles en santé	3.0

**Bloc 70D Habiletés complémentaires**

Option - 3 crédits.

COURS	TITRE	CR.H.	COURS	TITRE	CR.H.
ASA 6132	Marketing social	3.0J	ASA 6734	Fondements en santé mondiale	3.0S
ASA 6175	Méthodes d'évaluation économique	3.0J	ASA 6751	Gestion des risques et de la qualité en santé	3.0
ASA 6705	Théorie et pratique de la stratégie	3.0J	ASA 6767	Leadership et connaissance de soi	3.0J S
ASA 6708	Technologies de l'information en santé	3.0J	MSO 6500	Enjeux contemporains de santé mondiale	3.0J
ASA 6710	Aspects juridiques	3.0			

**SEGMENT 71 PROPRE À L'OPTION PERSONNES ÂGÉES DÉPENDANTES**

Les crédits de l'option sont répartis de la façon suivante : 24 crédits obligatoires et 6 crédits à option.

**Bloc 71A Notions fondamentales**

Obligatoire - 9 crédits.

COURS	TITRE	CR.H.
ASA 6754	Système de santé et santé des populations	3.0J
ASA 6765	Pratique de gestion fondée sur données probantes	3.0J
SPU 6600	Principes et enjeux de la santé publique	3.0J

**Bloc 71B Grandes fonctions du management**

Obligatoire - 15 crédits.

COURS	TITRE	CR.H.	COURS	TITRE	CR.H.
ASA 6152	Gestion des ressources humaines en santé	3.0J	ASA 6764	Gestion de projets et changement organisationnel	3.0J S
ASA 6703	Économie de la santé	3.0	ASA 6766	Gestion des opérations et gestion de la qualité	3.0J
ASA 6724	Comptabilité et gestion financière	3.0J			

**Bloc 71C Management**

Option - 3 crédits.

COURS	TITRE	CR.H.
ASA 6120	Fondements du management	3.0J
ASA 6753	Logiques organisationnelles en santé	3.0

**Bloc 71D Organisation des soins et des services**

Option - 3 crédits.

COURS	TITRE	CR.H.
SOL 6650	Déterminants sociaux de la santé	3.0J
SVS 6414	Viellissement et intervention	3.0J

**SEGMENT 72 PROPRE À L'OPTION UTILIS. DE LA RECH. POUR L'AMÉLIOR.DES SERV. SANTÉ**

Les crédits de l'option sont répartis de la façon suivante: 27 crédits obligatoires (crédits de Programme FORCES), dont les 15 crédits attribués à un projet d'intervention et 3 crédits à option.

**Bloc 72A FORCES**

Obligatoire - 12 crédits.

COURS	TITRE	CR.H.
ASA 6903	Leadership, utilisation de la recherche	3.0
ASA 6904	Recherche et gestion du changement	3.0

**Bloc 72B Gestion informée par les données probantes**

Option - 3 crédits.

COURS	TITRE	CR.H.
ASA 6178	Méthodes d'évaluation	3.0S
ASA 6765	Pratique de gestion fondée sur données probantes	3.0J

**Bloc 72C Projet d'intervention**

Obligatoire - 15 crédits.

**SEGMENT 73 PROPRE À L'OPTION ÉVAL. DES SERVICES, ORGANISATIONS/SYSTÈMES SANTÉ**

Les crédits de l'option sont répartis de la façon suivante: 21 crédits obligatoires et 9 crédits à option.

**Bloc 73A**

Obligatoire - 21 crédits.

COURS	TITRE	CR.H.	COURS	TITRE	CR.H.
ASA 6002	Planification des interventions en santé	3.0J	ASA 6754	Système de santé et santé des populations	3.0J
ASA 6070	Intervention et analyse en santé	3.0	MSO 6061	Introduction à la biostatistique	3.0J
ASA 6177	Méthodologie de la recherche	3.0J	SPU 6600	Principes et enjeux de la santé publique	3.0J
ASA 6178	Méthodes d'évaluation	3.0S			

**Bloc 73B**

Option - 6 crédits.

COURS	TITRE	CR.H.	COURS	TITRE	CR.H.
APC 6004	Gestion des conflits	3.0J	ASA 6732	Évaluation des technologies de la santé	3.0J
ASA 6152	Gestion des ressources humaines en santé	3.0J	CPR 6004	Collaborations et conflits	3.0
ASA 6175	Méthodes d'évaluation économique	3.0J	MSO 6028	Introduction aux théories de la mesure	3.0
ASA 6703	Économie de la santé	3.0	MSO 6067	Régressions linéaire et logistique, et ANOVA	3.0J
ASA 6704	Introduction à la recherche qualitative	3.0J	PSY 6733	Gestion psychologique des conflits	3.0J

**Bloc 73C Management**

Option - 3 crédits.

COURS	TITRE	CR.H.
ASA 6120	Fondements du management	3.0J
ASA 6753	Logiques organisationnelles en santé	3.0

**SEGMENT 74 PROPRE À L'OPTION GESTION DE LA QUALITÉ / DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS**

Les crédits de l'option sont répartis de la façon suivante: 30 crédits obligatoires.

**Bloc 74A**

Obligatoire - 15 crédits.

COURS	TITRE	CR.H.	COURS	TITRE	CR.H.
ASA 6120	Fondements du management	3.0J	ASA 6765	Pratique de gestion fondée sur données probantes	3.0J
ASA 6152	Gestion des ressources humaines en santé	3.0J	SPU 6600	Principes et enjeux de la santé publique	3.0J
ASA 6754	Système de santé et santé des populations	3.0J			

**Bloc 74B Spécialisation QUEOPSI**

Obligatoire - 15 crédits.

COURS	TITRE	CR.H.	COURS	TITRE	CR.H.
ASA 6402	Gestion de la qualité et partenariat patient	3.0J	ASA 6619	Gestion changement et introduction d'innovations	3.0J
ASA 6612	Gestion des risques et sécurité des usagers	3.0J	MMD 6380	Fondements du partenariat patient	3.0J
ASA 6618	Information/outils/méthodes qualité/performance	3.0J			

## Programmes d'études à explorer

D'autres candidats intéressés par ce programme ont aussi déposé une demande d'admission dans les programmes suivants :

PROGRAMMES D'ÉTUDES	TYPE	CRÉDITS	NUMÉRO	PÉRIODE
Administration des services de santé	Maîtrise	45 crédits	2-770-1-1	Jour
Administration sociale	Diplôme d'études supérieures spécialisées	30 crédits	2-259-1-1	Soir
Développement du médicament	Diplôme d'études supérieures spécialisées	30 crédits	2-670-1-0	Jour
Gestion des services de santé et des services sociaux	Certificat de 1 <sup>er</sup> cycle	30 crédits	1-631-5-2	Soir
Pharmacie	Doctorat de 1 <sup>er</sup> cycle	164 crédits	1-675-1-1	Jour

## Aperçu des expertises de recherche

Thèmes de recherche

- L'analyse des politiques et systèmes de santé
- L'évaluation des interventions de santé
- La gestion

Chaires et groupes de recherche : <http://espum.umontreal.ca/recherche-et-reseaux/chaire-et-unites-de-recherche/>

La plupart des professeurs chercheurs du département d'administration de la santé sont membres de l'IRSPUM.

## Professeurs

Consultez la liste des professeurs du département incluant leurs spécialisations.

## Répertoire des thèses et mémoires

## Actualités sur la recherche